Privacyverklaring – InnerEssentials

Versie augustus 2025

InnerEssentials, gevestigd te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit geldt zowel voor het gebruik van mijn website als voor mijn praktijk.

---

1. Contactgegevens

Bedrijfsnaam: InnerEssentials
Website: www.inneressentials.nl
E-mailadres: info@inneressentials.nl
KVK-nummer: 80642055

---

2. Uw privacy en mijn website

Wanneer u via mijn website contact met mij opneemt, vraag ik u alleen om uw naam en e-mailadres, eventueel met een korte toelichting op uw vraag. Uw gegevens worden enkel gebruikt om op uw verzoek te reageren en worden niet met derden gedeeld.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de site gebruiken.

- IP-adressen worden geanonimiseerd.
- Google heeft geen toestemming gekregen om de verzamelde data te gebruiken voor andere Google-diensten.
- De gegevens worden opgeslagen op servers in de VS, maar Google houdt zich aan het EU-VS Data Privacy Framework.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies.

- Functionele cookies: voor correcte werking van de website.
- Analytische cookies: via Google Analytics (geanonimiseerd).
- Social media cookies: afkomstig van Facebook en Instagram (zie verderop).

U kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van uw browser.

---

3. Uw privacy en mijn praktijk

Ik verzamel uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling. De grondslag hiervoor is de behandelovereenkomst die we samen aangaan.

Gegevens die ik verwerk:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum, geslacht
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Aantekeningen van intake en sessies
- Administratieve gegevens t.b.v. facturatie

---

4. Doeleinden van verwerking

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Contact over afspraken
- Het uitvoeren van de behandeling
- Het opstellen van facturen
- Wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplicht van medische dossiers)

---

5. Medisch dossier

- Ik maak een intakeverslag en aantekeningen van de sessies.
- Deze gegevens worden veilig bewaard op een beveiligde gegevensdrager of in papieren vorm.
- De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar (WGBO).

---

6. Geheimhouding

- Ik heb een beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht.
- Alleen met uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wordt informatie gedeeld met derden (zoals huisarts, bedrijfsarts, etc.).
- U heeft inzage in wat er gedeeld wordt, voordat het wordt verstuurd.

7. Communicatie & beveiliging

- Ik communiceer waar mogelijk via beveiligde kanalen of met aanvullende beveiliging (zoals wachtwoorden).
- Mijn laptop en systemen zijn beveiligd met antivirussoftware en wachtwoorden.
- Bij een datalek meld ik dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

8. Bewaartermijn

- Uw dossier wordt 20 jaar na het laatste contact bewaard, conform de wettelijke verplichting.
- Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard (Belastingdienst).

---

9. Inzage, wijziging of aanvulling van gegevens

U heeft recht op:

- Inzage in uw dossier
- Correctie van feitelijke onjuistheden
- Toevoeging van een eigen verklaring
- Beperking van verwerking (binnen de wettelijke kaders)

Let op: volledige verwijdering van uw dossier is wettelijk niet altijd toegestaan.

---

10. Toestemming

Bij aanvang van het traject ondertekent u een toestemmingsverklaring voor het verwerken van uw persoonsgegevens zoals hierboven omschreven.

---

11. Facturatie en verwerking door derden

Voor mijn administratie maak ik gebruik van:

- MijnDiad en Rompslomp voor facturatie en cliëntregistratie.

Op de factuur vermeld ik:

- Uw NAW-gegevens
- De geleverde dienst en datum
- Het bedrag
- Eventueel een prestatiecode (indien declaratie via verzekering)

Als een derde (bijv. werkgever) betaalt, ontvangt deze alleen de factuur met uw naam, zonder inhoudelijke gegevens over de behandeling.

---

12. Cookies & social media

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die via uw browser op uw apparaat worden geplaatst. Deze website gebruikt cookies om de functionaliteit te verbeteren en statistieken te verzamelen.

Google Analytics cookies

De Analytics-dienst helpt om het gebruik van de site te analyseren. Google verwerkt deze data volgens het Data Privacy Framework. IP-adressen zijn geanonimiseerd.

Social media cookies

Er zijn knoppen op de site van o.a. Facebook en Instagram. Deze platforms kunnen via de knoppen cookies plaatsen en persoonsgegevens verwerken. Zie hun privacyverklaringen voor meer informatie.

---

13. Rechten en klachten

U heeft altijd het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw toestemming in te trekken
- Gegevens te corrigeren
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

---

14. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie staat altijd op: www.inneressentials.nl/privacyverklaring

---

Vragen?
Mail naar: info@inneressentials.nl